

## 如何處理商務軟體聯盟審核要求信

一些企業有時會收到來自商務軟體聯盟（ Business Software Alliance ， 簡稱 BSA ） 的審核要求信， 要求審核和清查公司電腦中的安裝軟體。該審核是為了發現受著作權保護的軟體未經授權的安裝情況， 旨在為 BSA 或著作權人彌補損失。不幸的是對於收信人而言， 這些審核要求信所啟動的過程， 其範圍可以小到一個小小的不便利， 也可以大到一場漫長且代價高昂的訴訟。

### BSA 是誰以及他們有什麼權限？

BSA 是一個行業貿易組織， 代表一些例如微軟以及 Adobe 的軟體巨頭。BSA 的一項首要任務是幫助成員公司保護其智慧財產權， 對抗終端消費者的許可侵權。例如， BSA 有權對未經授權或未經許可的安裝 Adobe 或微軟程式的公司採取法律行動。要記住的是， 實際上， BSA 認為所有沒有購買憑證的安裝都屬未經授權。很多時候， 一個不開心的員工或前員工會向 BSA 告發所在公司可能存在的侵權行為。BSA 對這樣的彙報還可能會給予資訊提供者獎金予以鼓勵。

### 審核過程如何進行

審核過程始於來自 BSA 的審核要求信函， 信函要求企業對其所安裝的軟體進行審核。一般來說， 信函會明確具體的供應商或生產商， 例如 Adobe 或微軟。審核可以由企業內部員工或外部公司來進行， 且應當對所有電腦及所有要求審核軟體的所有版本進行審核。可以肯定的是審核中不會不小心將免費軟體視為未經許可。一旦審核完成， 結果將會和所有購買憑證或授權憑證一起， 發送給 BSA 的法律顧問。多數情況下， 公司或多或少都會發現所安裝的軟體缺乏購買憑證。比如， 一些機器中可能有版過期的軟體未被清除。根據

這些在審核中發現的「未經授權」版本的軟體，除了其他複雜的責任義務，例如由 BSA 對未授權軟體進行年度檢查、同意 BSA 發佈新聞讚揚他們的成就、代表成員公司和解，BSA 的法律顧問通常會要求金錢和解。

## 如何解決

比較推薦的解決辦法是聘請律師進行協商。一般來說 BSA 會有以下要求：金錢和解，同意新聞發佈，同意未來對公司電腦的審核，採用並分發軟體道德守則，銷毀未經授權的軟體拷貝，以及提供所有剩餘安裝軟體拷貝的購買憑證。首先，看到初始的高昂金錢要求時不要驚訝。BSA 的一般操作是對要求金額中每個專案單獨分類定價。將要求金額乘以三倍且包含律師費，也是 BSA 常見的做法。儘管所要的費用令人生畏，要記得，對於費用中的大部分，每一項都是可以協商的。根據審核的情況，公司與 BSA 的周旋會有助於達成更有利的解決方案。談判金額結算到 BSA 初始要求金額的一半的情況都是有的。

儘管 BSA 的抵制剽竊使命宣言在全世界都是受到讚譽的，但用以壓制「無辜」侵權者的限制性解決條款卻並非如此。不管一家公司是否意識到任何未經許可的軟體，軟體審核流程對各種規模的企業都是一件頭疼事。如果您的公司近期已被 BSA 聯繫，本所具有豐富經驗和專業知識來幫助您，為您的審核和解決過程保駕護航。